

ORDEN DE REPARACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO (S.A.T)

APP INFORMATICA LINARES PZA ANIBAL *** AVDA. ANDALUCIA, 14 *** 23700 LINARES (JAÉN)
TLFS: 953 09 88 02 / 663 70 74 24 FAX: 953 09 88 02 E-MAIL: info@applinares.com
www.applinares.com www.appinformatica.com

**DATOS DEL CLIENTE:**

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:	APELLIDOS:		
DNI/C.I.F.:	TELEFONO:	MÓVIL:	
E-MAIL:	DIRECCIÓN:		
POBLACIÓN:LINARES	PROVINCIA:	C.P.:	

DEFECTOS REPORTADOS POR EL CLIENTE:

MARCA/MODELO;	Nº DE SERIE:	GARANTIA;
MALETIN; ALIMENTADOR;	SOFTWARE;	ACCESORIO;

*En caso de garantía, el cliente deberá presentar ticket y/o fra de compra que en cualquier caso será adjuntada a esta orden para su tramitación

Contraseña;

DIAGNÓSTICO TÉCNICO:**FECHA DE ENTREGA:****TOTAL A PAGAR:****EUROS****CONFORME EL CLIENTE:****VTO. BUENO, CONFORME Y PAGADO**

FIRMA

OBSERVACIONES:

SELLO EMPRESA

La presente firma de este documento implica la aceptación de las siguientes condiciones:

- 1-Autorizo a esta empresa hacer todas las pruebas y diagnósticos técnicos que determinen oportuno hasta averiguar el problema o avería del equipo.
- 2-Toda reparación no aceptada por el cliente tendrá un coste de 20 € + I.V.A en función de pruebas, testeo y mano de obra para la averiguación del/los problema/s causante/s del posible fallo y deberá ser abonada a la recogida del equipo, quedando en depósito si no fuese así.
- 3-Las condiciones de garantía de este contrato serán las estipuladas por nuestra empresa en todos sus productos, las cuales están disponibles en nuestra página web www.applinares.com, basadas en la Ley de garantías 23/2003, y pudiendo ser consultadas en cualquier momento.
- 4-Si el cliente no recoge el equipo en el transcurso de un mes desde el aviso de la reparación del mismo, se cobrarán 3 € por día en concepto de almacenamiento, pasados 30 días más enviaremos el equipo al punto limpio para deshacernos de él, entendiéndose que el cliente desiste del mismo.
- 5- Queda conforme que tanto esta empresa como el cliente asumen las condiciones de este contrato que no tendrá validez alguna sin la correspondiente firma por ambas partes. Para cualquier conflicto que surgiere con motivo de la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las condiciones que se estipulen entre SOFTMUSIC-INFORED S.L y sus clientes, ambos con renuncia expresa a su propio fuero, se someterán a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Linares

HOJA DE ENVÍO

ENVÍO A: APP INFORMATICA LINARES PZA ANIBAL
(DPTO. SAT PORT.)
AVDA. DE ANDALUCIA, 14 23700 LINARES (JAÉN)
TLF: 953 09 88 02

REMITE: **NOMBRE:** _____

DIRECCIÓN: _____

C.P _____ **POBLACIÓN:** _____

PROVINCIA: _____ **TELÉFONO:** _____

(RECORTE ESTA ETIQUETA POR LA LÍNEA DE PUNTOS Y PÉGUELA EN LA PARTE DE FUERA DE LA CAJA)

CONDICIONES PARA EL ENVÍO DEL PORTÁTIL**IMPORTANTE (DE OBLIGADA LECTURA):**

Esta operativa que se detalla a continuación solo será válida para clientes que residen fuera de nuestra población y envíen sus portátiles a nuestras instalaciones.

(Por favor **no envíe su portátil, sin antes haber contactado con nosotros** y haber obtenido nuestra autorización)

- 1- Siempre le recomendamos que contacte con nosotros primero, al objeto de poder tomar datos de su problema y de evitar así envíos innecesarios.
- 2- Una vez concertado el envío y autorizado por nuestra parte, usted puede enviar su portátil por la empresa de transportes que prefiera, incluso por paquete azul, por correos, etc. Eso sí, aconsejamos que lo embale bien para evitar posibles daños en el transcurso del envío, utilice cajas de cartón normales para evitar que se pueda adivinar lo que contiene en su interior, no utilice la caja original del portátil.
- 3- Por favor imprima, rellene con todos sus datos y firme la hoja de reparación que se incluye en la página 1.
- 4- Una vez rellenada dicha hoja adjúntela a su portátil dentro de la caja y rellene y recorte la hoja de envío que adjuntamos en esta página y péguela fuera de la caja.
- 5- Una vez recibido el portátil, le comunicaremos a través de presupuesto (vía teléfono o mail) el coste total de la reparación. A partir de aquí usted tiene dos opciones:
 - 5a)- Si usted acepta el presupuesto, el portátil será reparado y se le enviará previo pago a portes pagados. (Le indicaremos nº de cuenta)
 - 5b)- Si usted no acepta el presupuesto, de igual forma le enviaremos el portátil a portes pagados, pero este servicio tendrá un coste de 15 € + I.V.A en función de mano de obra, gastos de envío y diagnóstico.
- 6- Una vez verificado el ingreso de la reparación, enviaremos su portátil, y lo recibirá en su domicilio en las próximas 24/48 horas, junto con su ticket o factura de compra. Gracias a nuestro canal logístico, usted estará informado en todo momento mediante mail de la situación y transcurso de su paquete. (Enviamos el paquete asegurado al 100% por lo que si por algún motivo, el envío se extravía, la empresa de paquetería asumirá el valor del mismo y reemplazará el producto por otro de similar valor y/o características. (teniendo en cuenta bajo peritaje los años, desgaste etc.)
- 7- Una vez reciba su portátil, usted tiene 24 horas para declarar algún daño en el envío de la mercancía y adjuntar fotos. Pasado este tiempo la empresa de mensajería no se hace responsable de ningún tipo de daño. Por supuesto todas nuestras reparaciones están certificadas con su correspondiente garantía en cada caso.
- 8- Le agradeceremos su confianza en nosotros y quedamos a su disposición para cualquier duda.
- 9- Si después de leer estas condiciones, usted tiene alguna duda, por favor póngase en contacto con nosotros. info@aplinares.com